

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la prévention des violences scolaires, l'équipe éducative de l'école de Felleries mettra en place dans toutes les classes le système des messages clairs afin de préparer les élèves à gérer eux même un conflit ou une querelle.

#### ❖ **Qu'est-ce qu'un message clair?**

Un message clair est une petite formulation verbale entre deux personnes en conflit : une victime, qui se reconnaît comme ayant subi une souffrance et un responsable identifié par la victime comme étant la source de ce malaise. Il part du principe que si l'on souhaite sortir d'un problème relationnel, il vaut mieux s'attacher aux solutions qu'aux raisons qui en sont la cause. Ainsi, un message clair ne conduira pas des enfants à rechercher le pourquoi de ce qui les oppose. En revanche, il préférera orienter leur discussion vers des idées qui pourraient résoudre le différend. De manière précise, ce message clair s'énonce ainsi :

- 1 - « Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir et je vais te faire un message clair. »
- 2 - « Quand tu ... » La victime explique ce qui s'est passé.
- 3 - « Ça m'a ... » Elle exprime avec des mots les émotions qu'elle a ressenties.
- 4 - « Est-ce que tu as compris ? »

$\frac{3}{4}$  des conflits sont résolus à travers ces messages clairs.

#### ❖ **Gradation des conflits et protocole à respecter.**

##### Niveau 0: On ne fait rien, c'est normal

- Un enfant me raconte une blague.
- Un élève rigole avec un autre.
- Un enfant me bouscule sans faire exprès et s'excuse.
- Un enfant me dit un diminutif (Ex : « Gabi » si je m'appelle Gabriel)

##### Niveau 1: gestion du conflit par les deux élèves grâce au message clair.

- Un enfant me parle et me dit un surnom blessant ou m'insulte
- Un enfant se moque de moi.
- Un enfant n'arrête pas de m'embêter.
- Plusieurs enfants ne veulent pas que je joue avec eux.
- Un enfant me bouscule et ne s'excuse pas.
- Un enfant me gêne pour travailler.
- Un enfant se moque de ma famille.

Pas de suite si l'élève responsable s'excuse et promet d'arrêter.

##### Niveau 2: gestion du conflit par le conseil de classe

- Un enfant se moque de moi après lui avoir fait plusieurs messages clairs.
- Un enfant fouille dans mon cartable et vole mes affaires
- Mon métier, c'est responsable du rang, et un élève ne m'écoute jamais.
- Un enfant insulte violemment ma famille.

Une solution est trouvée en conseil et une réparation est demandée au responsable.

Niveau 3: gestion du conflit ou de l'incident par le maître ou la maîtresse car la situation est grave.  
Prévenir le maître ou la maîtresse tout de suite.

- Plusieurs enfants me rackettent.
- Un adulte entre dans l'école et interpelle ou frappe un enfant.
- Un enfant tombe, pleure beaucoup et semble avoir très mal.
- Un enfant emmène à l'école un objet très dangereux.
- Plusieurs enfants me menacent.
- Un enfant menace un petit et je le vois.

***L'équipe éducative demande alors un rendez-vous avec les parents.***

Il se peut également que vous, parents, soyez témoins ou interpellés par des propos graves dits par votre enfant. Dans ce cas, vous **prendrez rendez-vous** avec l'équipe éducative.

Niveau 4: le conflit ou la situation est très grave et avérée

Cela amène le directeur:

Soit à déclencher le protocole « Phare » de l'école dans le cadre «de la lutte contre le harcèlement »  
Soit à rédiger d' une information signalante auprès du procureur de la République.

Ce protocole sera annexé au règlement intérieur de l'école.

Vous remplirez, daterez et signerez l'attestation de prise de connaissance de ce protocole ci-dessous et nous la renverrez par l'intermédiaire de votre enfant.

Vous remerciant de votre attention,  
Jocelyn Somon, directeur

.....

Madame et Monsieur .....parents de ..... étant  
en classe de ..... certifient avoir pris connaissance du protocole de gestion des conflits à  
l'école et s'engagent à le respecter.

A ..... le ..... 20..

Signature des parents précédée de la mention « lu et approuvé »